



Zapytanie ofertowe – świadczenie usługi „opieka na odległość”

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Zakup i dostawa 20 urządzeń – „opasek bezpieczeństwa” dla 20 seniorów powyżej 65 roku życia.

Opaski bezpieczeństwa powinny być wyposażone w co najmniej trzy z następujących funkcji:

- przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
- detektor upadku,
- czujnik zdjęcia opaski,
- lokalizator GPS,
- funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja).

Obowiązkowe parametry techniczne urządzenia oraz wymogi dla wykonawcy:

- Musi być fabrycznie nowe
- Musi posiadać indywidualny numer – automatyczna identyfikacja osoby w przypadku wezwania pomocy przez przycisk alarmowy oraz wbudowaną kartę SIM
- Regulowany w obwodzie pasek z zapięciem.
- W zestawie z teleopaską musi zostać dołączona ładowarka oraz oryginalna instrukcja w języku polskim
- Okres gwarancyjny urządzeń musi obejmować min 24 miesięcy.
- Wskazanie numeru do zgłaszania usterek, awarii i problemów technicznych
- Stworzenie instrukcji obsługi dostosowanej do potrzeb osób starszych (odpowiednia czcionka, instrukcja ze zdjęciami jak działać krok po kroku, uwzględniająca funkcjonalność sprzętu i sposób pielęgnacji, musi też zawierać dedykowany numer serwisowy, zaalaminowana
- Przetestowanie działania sprzętu

2. Usługa całodobowej, codziennej teleopieki na okres od daty podpisania umowy do 31.12.2022r.- opaska bezpieczeństwa będzie połączona z usługą operatora pomocy – w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na opasce, umożliwia połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą.

Opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze, np. posiadać maksymalnie jeden przycisk.

Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarz) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej/centrum usług społecznych (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać



Zapytanie ofertowe – świadczenie usługi „opieka na odległość”

służby ratunkowe.

Do zadań wykonawcy będzie należało m.in.:

- dostarczenie druków kart informacyjnych w ilości odpowiadającej liczbie osób objętych usługą, opatrzonych klauzulą w zakresie wyrażania zgody na objęcie usługą teleopieki oraz

na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnych do realizacji tej usługi, zgodnie

z obowiązującymi przepisami prawnymi;

- zapewnienie dyżuru całodobowego, codziennie w roku w punkcie operacyjnym i gotowości do przyznania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału;

- automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomoc oraz ustalenie przyczyny użycia przycisku, powiadomienie wskazanych osób z listy kontaktów w ustalonej kolejności, w razie konieczności wezwanie odpowiednich służb, telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji;

- dostarczenie comiesięcznych raportów z wykonywania usługi obejmujących liczbę osób objętych usługą, ilości wywołanych sygnałów oraz rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału;

3. Szacowanie można składać do dnia 21.02.2022r. na adres e-mail gopswieprz@poczta.onet.pl

Wyceny prosimy dokonać wypełniając poniższą tabelę:

L.p	Rodzaj	Cena jednostkowa netto	Stawka Vat	Cena jednostkowa brutto	Cena netto za całość zamówienia (cena jednostkowa x 20 szt)	Cena brutto za całość zamówienia (cena jednostkowa x 20 szt)
1.	Opaska bezpieczeństwa					
2.	Usługa teleopieki					
3.	Razem - Kwota szacowana wykonania zadania					