



W związku z wdrażaniem **nowej polityki informacyjnej i struktury organizacyjnej w zadaniu koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego w zakresie świadczeń rodzinnych i wychowawczych** poniżej podajemy najważniejsze informacje:

1. Wnioskodawcy są informowani o możliwości uzyskania wszystkich informacji o potrzebnych dokumentach i pomocy urzędników przy kompletowaniu dokumentacji i/lub uzupełnianiu wniosków w Gminnych Ośrodkach Pomocy Społecznej lub w Urzędach Gmin. Wnioskodawcy nie są wzywani do złożenia wyjaśnień i/lub osobistego stawiennictwa w Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim. Zebranie całości dokumentacji na etapie składania wniosku w gminie spowoduje, że wniosek jest rozpatrywany sprawniej, bez prowadzenia dodatkowej korespondencji w sprawie.
2. W dalszym ciągu informację o stanie sprawy o ustalenie koordynacji można uzyskać za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie.
3. Uruchomiona jest **specjalna infolinia dla wnioskodawców nr tel. 12 430 29 73**. Po podaniu numeru pesel można będzie uzyskać informacje o dacie wpływu wniosku, statusie sprawy oraz lokalizacji wpływu wniosku. Infolinia umożliwia uzyskanie informacji dla **Mieszkańców całej Małopolski**.
4. W razie potrzeby osobistego kontaktu przyjmujemy wnioskodawców w **poniedziałki w godz. 14.00-17.00** oraz **od wtorku do piątku w godz. 8.00-11.00**:
  - w **Krakowie** – przy ul. Lea 112,
  - w **Nowym Sączu** – przy ul. Jagiellońskiej 52,
  - w **Tarnowie** – przy al. Solidarności 5-9.

Jednocześnie informujemy Państwa, że podział terytorialny zadań pomiędzy poszczególnymi oddziałami w dalszym ciągu pozostaje niezmienny:

- **Oddział do Spraw Koordynacji Świadczeń Rodzinnych i Wychowawczych w Krakowie** realizuje sprawy dotyczące mieszkańców powiatów: krakowskiego grodzkiego, krakowskiego ziemskiego, chrzanowskiego, miechowskiego, myślenickiego, olkuskiego, oświęcimskiego, proszowickiego, suskiego, wadowickiego, wielickiego;
- **Oddział do Spraw Koordynacji Świadczeń Rodzinnych i Wychowawczych w Nowym Sączu** realizuje sprawy dotyczące mieszkańców powiatów: nowosądeckiego grodzkiego,



## INFORMACJE W SPRAWIE KOORDYNACJI

nowosądeckiego ziemskiego, gorlickiego, limanowskiego, nowotarskiego, tatrzańskiego;

- **Oddział do Spraw Koordynacji Świadczeń Rodzinnych i Wychowawczych w Tarnowie** realizuje sprawy dotyczące mieszkańców powiatów: tarnowskiego grodzkiego, tarnowskiego ziemskiego, bocheńskiego, brzeskiego, dąbrowskiego.